Formular drucken

Formulaire de demande pour les retours

RS-N°:

Pour votre information, les cases grises sont remplies par R+M

The choice of perfection

R+M de Wit GmbH		Code client	
Bertha-Benz-Allee 7-11		Société	
42579 Heiligenhaus		Rue	
Deutschland		CP / Ville	
		Contact	

Données de l'article

Code article*°	
Designation	
Quantité*°	
N° commande*°	
N° facture*°	
Date de facture	

Données relatives à la demande

Champs d'application°	
Durée d'utilisation°	
Dév-bit moye °	
Température°	
Pression de service°	
Volumenstrom °	

** les champs marqués doivent être remplis en cas de renvoi ordinaire*
° les champs marqués doivent être remplis en cas de réclamation

Description du dysfonctionnement en cas de réclamation et motif du retour

Date | Signature

(Attention : "cassé" n'est pas une description significative et n'est donc pas accepté comme raison d'un renvoi)

La manière dont vous souhaitez traiter vos envois de retourt

☐ Avoir ☐ Remplacement ☐ Reparation

En principe, les envois de retour à la R+M doivent être effectués franco de port. En cas de réclamations justifiées, nous remboursons les frais de transport

Conditions pour les retours

- Les retours doivent être annoncés au préalable au service commercial par e-mail ou par téléphone et ne peuvent être traités si le formulaire de retour est rempli et joint à la l'envoi.
- Les envois de retour non annoncés ne seront pas traités et nous nous réservons le droit de les renvoyer à l'expéditeur.
- Un retour doit être effectué dans les 14 jours à compter de la date de la facture. En cas d'envoi en retour plus tard, nous facturons des frais de manutention s'élevant à 20 % de la valeur des marchandises, avec un minimum de 15 euros.
- Les articles commandés par erreur par le client ou livrés par erreur par R+M doivent être complètement neufs et inutilisées.
- Articles provenant de commandes spéciales non inclus dans le catalogue R+M / Suttner ou commandés séparément pour le client sont généralement exclus.
- Nous n'acceptons pas les articles qui ont plus de 12 mois ou qui ne sont plus inclus dans le programme R+M / Suttner.