

## Formular für Warenrücksendungen

RS-Nr.: \_\_\_\_\_



The choice of perfection

Zu Ihrer Information werden die grau hinterlegten Felder von R+M ausgefüllt.

R+M de Wit GmbH	Kundennummer	_____
Heidestraße 11	Kundenname	_____
42551 Velbert	Straße	_____
Deutschland	PLZ / Ort	_____
	Ansprechpartner	_____

## Artikeldaten

## Anwendungsdaten

Artikelnummer *°	_____	Einsatzbereich °	_____
Artikelbezeichnung	_____	Einsatzdauer °	_____
Menge *°	_____	Durchflussmedium °	_____
Auftragsnummer **°	_____	Temperatur °	_____
Rechnungsnummer *°	_____	Betriebsdruck °	_____
Rechnungsdatum	_____	Volumenstrom °	_____

\* gekennzeichnete Felder müssen bei normalen Rücksendungen ausgefüllt werden  
° gekennzeichnete Felder müssen bei Reklamationen ausgefüllt werden

## Fehlerbeschreibung bei Reklamation bzw. Rücksendegrund

_____		
_____		
_____		
_____		
_____		
_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Datum	Unterschrift

(Achtung: "Defekt" ist keine aussagekräftige Fehlerbeschreibung und wird somit als Rücksendegrund nicht anerkannt.)

## Ihre gewünschte Abwicklung (bitte entsprechendes Kästchen ankreuzen)

<input type="checkbox"/> Gutschrift	<input type="checkbox"/> Ersatzlieferung	<input type="checkbox"/> Reparatur
-------------------------------------	--	------------------------------------

Bitte beachten Sie, dass Rücksendungen an R+M grundsätzlich frei Haus erfolgen müssen.  
Bei gerechtfertigter Reklamation werden die Frachtkosten von uns erstattet.

## Rücksendebedingungen R+M / Suttner:

- Rücksendungen müssen vorab im Vertrieb per E-Mail oder telefonisch angemeldet werden und können nur unter Angabe unserer RS-Nummer und dem der Sendung beigelegten und ausgefüllten Warenrücksendeformular bearbeitet werden.
- Eine Bearbeitung von unangemeldeten Rücksendungen ist nicht möglich, wir behalten uns vor, diese „unfrei“ an den Versender zurück zu senden.
- Eine Rücksendung hat innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu erfolgen. Erfolgen Rücksendungen nach 14 Tagen, verrechnen wir Bearbeitungskosten i.H.v. 20 % vom Warenwert, jedoch mindestens 15,- €.
- Artikel die vom Kunden falsch bestellt wurden oder von R+M falsch geliefert wurden, müssen zu 100 % neuwertig und unbenutzt sein.
- Artikel aus Sonderbestellungen, die nicht im R+M / Suttner Katalog enthalten sind bzw. gesondert für den Kunden bestellt wurden, sind grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen.
- Rücksendungen haben grundsätzlich „frei Haus“ zu erfolgen. Bei unfreien Sendungen wird die Annahme verweigert.
- Eine Rücknahme von Artikeln die älter als 12 Monate sind oder nicht mehr im R+M / Suttner Sortiment gelistet sind, ist ausgeschlossen.